

平成 30 年 9 月 26 日

報道関係者 各位

法人向けロボットコンテンツ制作/コンテンツマネジメントサービス  
**「Scenaria (シナリア)」** が新たにロボコネク用 Sota に対応  
 ～デスクトップ型小型ロボットをスマートに管理～

株式会社フライトシステムコンサルティング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 片山圭一朗、以下当社）は、2017 年 2 月に発表した法人向けロボットコンテンツ制作/コンテンツマネジメントサービス「Scenaria (シナリア)」において、この度新たに「ロボコネク用 Sota(ソータ)(\*1)」に対応した事を発表します。(公式 WEB サイト：<http://www.scenaria.jp/sota/>)

■ Scenaria が誕生した背景

近年、多くの企業で受付・案内・接客等で様々なサービス用ロボットが導入されています。こうしたロボットを効果的に活用するために、例えば多店舗を有する小売業の場合では、イベントや新商品の入荷にあわせた商品紹介、キャンペーン時の特殊対応など、コンテンツのタイムリーな更新が求められています。当社ではこのような状況下で、社内外のシステム部門に頼らず、アプリ開発の経験が無いビジネスの主管部署でもコンテンツの更新ができるソリューションが重要と考え、Scenaria を開発しました。



Scenaria for ロボコネク用 Sota

■ Scenaria for ロボコネク用 Sota

ロボコネク用 Sota は、人と同じように身振り手振りをを使ってコミュニケーションを行うことができる小型のデスクトップ型ロボットで、コミュニケーションが必要な様々な環境での活用が期待されています。

当社 Scenaria は、導入しているロボットのコンテンツ更新を低コストでプログラムレスに開発できるクラウドサービスで、この度サービス用ロボットとして注目されているロボコネク用 Sota に対応しました。Scenaria で簡単に作成したコンテンツを Android タブレットに入れ、ロボコネク用 Sota と連動させて動かすことにより、より効果的なコンテンツの管理・運用が可能になります。

なお当社では、これからも広がりを見せるサービス用ロボットの管理・運用を支援すべく、Scenaria を活用し多くのサービス用ロボットへの対応を今後とも積極的に進めていく予定です。

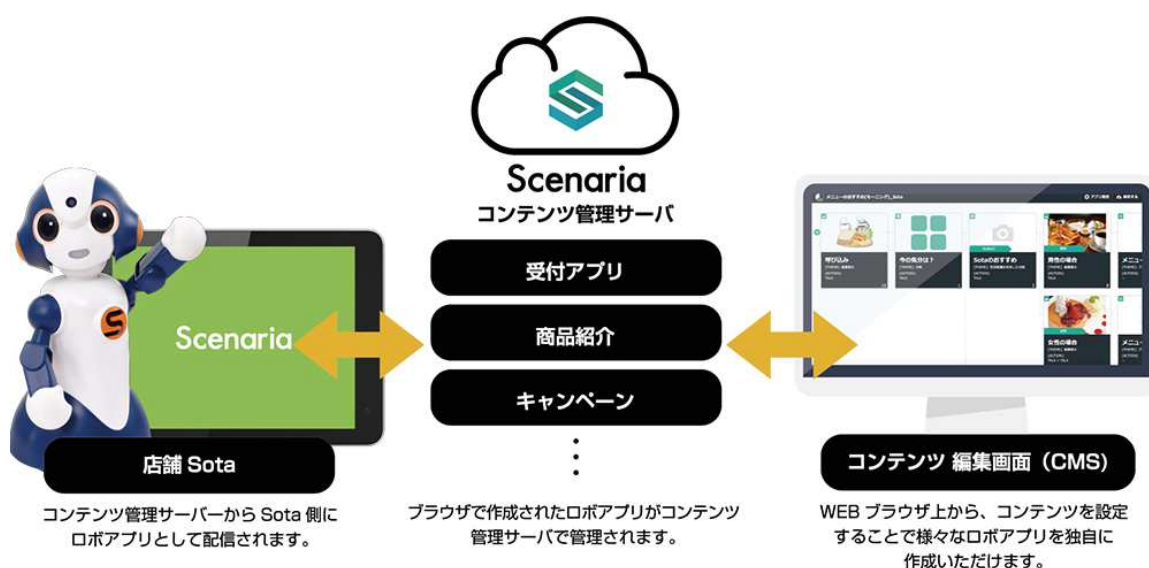
■ Scenaria for ロボコネク用 Sota の主な特徴

## Scenaria (シナリア) で Sota を自由自在に管理！

Sota 用アプリの作成、マルチテナント管理、アプリの起動タイムテーブル作成まで、Sota 活用の全てがここに。

<p><b>Sota 用アプリ作成</b></p> <p>セリフを話したり、体を動かしたり。Sota 用のオリジナルアプリを、WEB 上で誰でも簡単に作成できます。タブレットを使えば動画、画像の表示も OK。</p>	<p><b>マルチテナント管理</b></p> <p>様々な拠点に存在する Sota へアプリを一括配信したり、特定の Sota に対してアプリを制限することも可能です。</p>	<p><b>タイムスケジュール</b></p> <p>個々の Sota で起動するアプリを時間帯ごとに調整することが可能です。</p>
<p><b>顔認識</b></p> <p>Sota と接した人の年齢・性別を判定、結果に基づいて会話の内容や分岐の結果を変更できます。</p>	<p><b>お客様動向分析 (インタラクション)</b></p> <p>顔認証機能を利用した男女比・年代という貴重な接客データを管理画面からグラフで確認できます。</p>	<p><b>AI 連携 (オプション)</b></p> <p>Sota と自然な会話を実現。くだけた言葉遣いで話しかけても、Sota が人の言葉を聞き取って、話の内容に沿った返答をすることができます。</p>

■ Scenaria for ロボコネク用 Sota 利用構成図



\*1 ロボコネク用 Sota(ソータ): 東日本電信電話株式会社が提供するクラウド型ロボットプラットフォームサービス「ロボコネク」に対応するコミュニケーションロボットです。(「Sota(ソータ)」はヴイストン株式会社の機器です。)

\*その他、この報道発表資料に記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

以上

◆ 株式会社フライトシステムコンサルティング ◆

代表取締役社長： 片山 圭一朗  
 本社： 東京都渋谷区恵比寿 4-6-1  
 恵比寿MFビル3F  
 電話： 03-3440-6100  
 FAX： 03-5791-2241  
 URL： <http://www.flight.co.jp>

事業内容：  
 システムコンサルティング事業  
 アプリケーション開発事業  
 システム保守事業  
 電子決済ソリューション事業

◆ 本件に関するお問い合わせ ◆

担当： 松本 隆男 / 金 (こん) 浩樹  
 電話： 03-3440-6100  
 FAX： 03-5791-2241  
 e-mail： [info@flight.co.jp](mailto:info@flight.co.jp)